

2021年2月吉日

オートメーション化を実現する音声統合プラットフォーム 「Smart Interaction Navigator」 販売開始

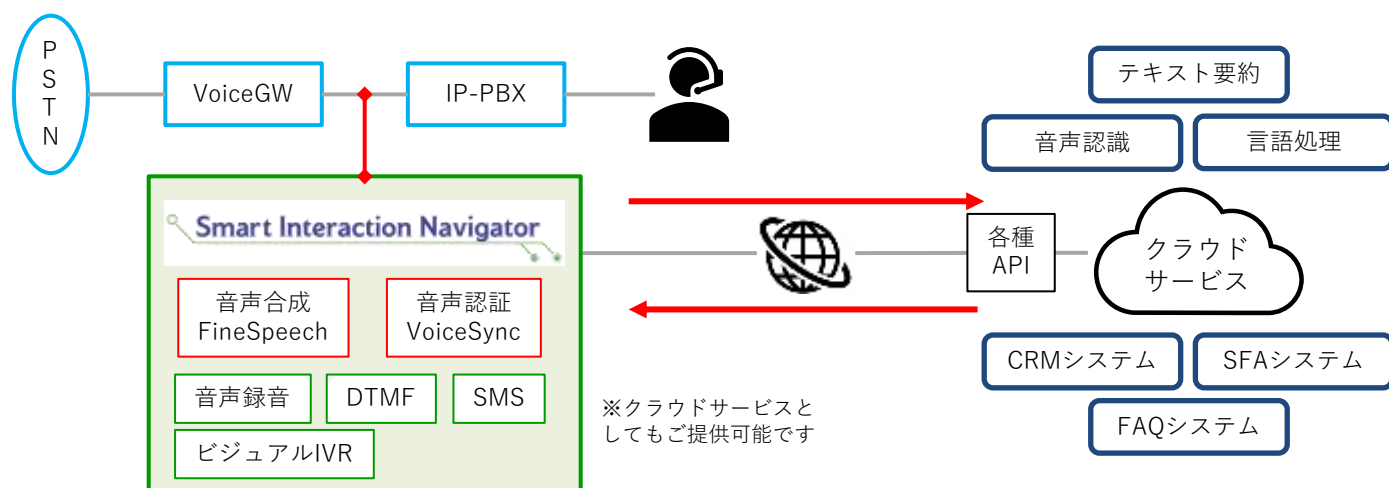
株式会社アニモ（本社所在地：横浜市中区、代表取締役：茂手木正也）は、自社の音声技術を総合的に提供する統合プラットフォーム（IVR：Interactive Voice Response）「Smart Interaction Navigator」を2021年2月5日から販売を開始いたします。

昨今の背景として業務「効率化」から「自動化」への移行が進んでいます。社会情勢としても働き方改革やテレワーク、人材不足などの課題もある中、「自動化」は今後一段と高まる傾向にあります。会社の窓口でもあるコンタクトセンターに於いても例外なく自動化は進んでおり、AI技術の発展により自動化の移行は更に高まるかと推測されます。

弊社ではコンタクトセンター業界向けに通話録音をはじめ音声分析を中心に業務「効率化」に向けたご提案をしております。「Smart Interaction Navigator」はコンタクトセンターの業務「自動化」を目的とした音声統合プラットフォームとなり、音声合成「FineSpeech」、音声認証「VoiceSync」など豊富な自社の音声技術を搭載しており様々なシーンに於いて提供が可能となります。

また、CRMやSFA・FAQなどのシステム連携、および各社クラウドサービス連携を想定したシステム構成となっており、幅広い用途での活用をご提案をさせていただきます。

【基本構成イメージ図】



ご利用イメージとしては、無人化対応となりますが様々な用途に於いて適用を実現します

- 自動受付：業務時間外に於いて省人化対応、無人受付対応など24時間体制を実現
- 日報作成：テレワーク時代の営業日報やフィールドの作業日報を音声入力で作成
- 自動回答：社内やお客様のQA対応を音声受付で自動回答

本リリースは第一弾としてテレフォニー基盤対象となりますが、次期バージョンはネットワーク基盤を対象にした機能をリリースする予定しております。アニモは今後、コンタクトセンターおよび各業界の業務「自動化」を中心に3年間で50社の利用を目標としています。

株式会社アニモ

富士通株式会社のベンチャー第一号企業として、1994年8月に創業。「音・音声」をキーテクノロジーとしたソフトウェア、サービス及びソリューションの開発、販売を行っています。

所在地：〒231-0015 横浜市中区尾上町2-27 大洋建設関内ビル4F

URL：<https://www.animo.co.jp/>

TEL：045-663-8640 FAX：045-663-8627 フリーダイヤル：0120-010-249（平日9:00～17:00）

※本件に関するお問合せ先：コンタクトセンター事業部