

新通話録音「VoiceTracking ServerLite」販売開始

株式会社アニモ（本社所在地：横浜市中区、代表取締役：茂手木正也）は、2017年8月1日より、新製品の通話録音システム「**VoiceTracking ServerLite**」の販売を開始いたします。

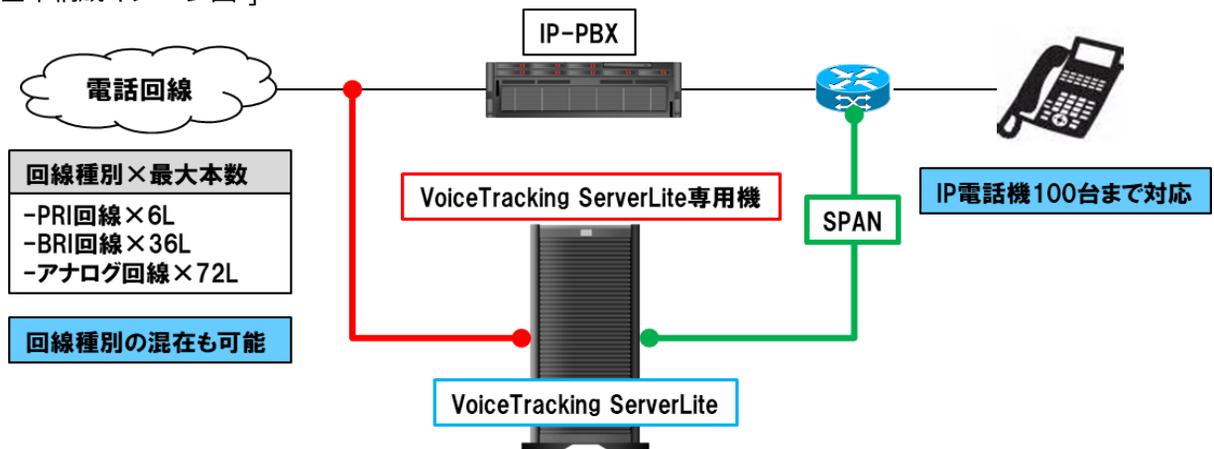
2011年5月よりコンタクトセンターを中心に展開している通話録音システム「VoiceTracking Serverシリーズ」をベースとした製品となります。

電話応対が中心であるコンタクトセンターでは必需品となった通話録音システムは、様々な業種・業務に於いて、需要増加の傾向にあります。

「VoiceTracking ServerLite」は、これまでにコンタクトセンターで培った「VoiceTracking Server」を基礎に、小規模コンタクトセンターやオフィス向けに手軽に導入できる製品として、開発しました。

アプライアンス機(専用機)または汎用サーバでのご提供が可能となり、複数拠点に分散した音声データを統合し、集約管理が実現できます。集約した音声データは、音声認識や音声分析といったVoiceTrackingシリーズのオプション機能を追加搭載することができます。

[基本構成イメージ図]



各種電話基盤（国内/海外製）に対応しており、様々なロケーションにも柔軟に構成を構築することが可能となります。

音声認識・音声分析にも対応できるステレオファイル形式・拠点/部署ごとにマルチテナントの設定・データの暗号化・ActiveDirectory連携など多岐にわたる機能を搭載しております。

公共・金融業界を中心に展開し、今後は電話応対の通話録音だけでなく、対面（ローカウンター）の証跡管理を目的に対応録音にも対応して行きます。